

Jakarta, 31 Desember 2021

Kepada Yth:

Pimpinan Industri/ Importir/ Distributor/ Asosiasi

Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik

Di Seluruh Indonesia

SURAT EDARAN

Nomor : RG.02.4.42.12.21.07

Tentang

Penyesuaian Waktu Layanan Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Notifikasi Kosmetik Tahun 2022

Dalam rangka penyelesaian berkas registrasi obat tradisional dan seplemen kesehatan serta notifikasi kosmetik tahun 2021, bersama ini kami sampaikan penyesuaian waktu layanan registrasi pada periode **03 s/d 14 Januari 2022** dengan ketentuan sebagai berikut:

I. Layanan Notifikasi Kosmetik:

1. Layanan notifikasi yang dialihkan untuk dimulai kembali pada tanggal **17 Januari 2022**:
 - a. Layanan notifikasi secara *online* melalui www.notifkos.pom.go.id, meliputi :
 - Notifikasi baru kosmetik
 - Notifikasi perubahan kemasan
 - Notifikasi produk kombinasi/kit
 - b. Layanan loket notifikasi kosmetik, meliputi :
 - Layanan loket A Penerimaan permohonan badan usaha baru
 - Layanan loket B Penerimaan *update* data badan usaha
 - Layanan loket D Konsultasi Duty Manager
 - Layanan telepon Konsultasi
2. Layanan notifikasi yang tetap dilaksanakan pada periode tersebut adalah :
 - a. Layanan notifikasi secara *online* melalui www.notifkos.pom.go.id, meliputi :
 - Pembaharuan notifikasi kosmetik
 - Pembaharuan produk kit
 - b. Layanan loket notifikasi kosmetik, meliputi :
 - Loket C Penerimaan tambahan data notifikasi kosmetik, dilakukan online melalui email ke notifikasikosmetik@yahoo.com
 - Loket IT Penerimaan laporan terkait kendala sistem notifikasi kosmetik, dilakukan online melalui whatsapp di nomor 085215835880
 - Layanan Konsultasi khusus dengan perjanjian melalui aplikasi zoom

Catatan : jam layanan di loket (Hari Senin – Kamis, pukul 08.30 - 16.00 WIB).

3. Loket Notifikasi Kosmetik untuk semua layanan akan dibuka kembali pada tanggal 17 Januari 2022.
4. Konsultasi langsung / desk consultation layanan notifikasi kosmetik akan diadakan pada tanggal **17 s/d 21 Januari 2022**.

II. Layanan Registrasi Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan

1. Layanan registrasi OT dan SK yang dialihkan untuk dimulai kembali pada tanggal **17 Januari 2022**:
 - a. Layanan registrasi OT dan SK secara *online* melalui <https://asrot.pom.go.id/asrot>, meliputi :
 - Praregistrasi OT dan SK
 - Registrasi baru OT dan SK
 - b. Layanan konsultasi registrasi OT dan SK, meliputi :
 - Layanan konsultasi via *Whatsapp*
 - Layanan konsultasi via *chat online*
 - Layanan Konsultasi *Duty Manager*Ketiga layanan konsultasi di atas dialihkan melalui email penilaian_ot@pom.go.id dan penilaian_sm_kuasi@pom.go.id
2. Layanan registrasi OT dan SK yang tetap dilaksanakan pada periode tersebut adalah :
 - a. Layanan registrasi OT dan SK secara *online* melalui <https://asrot.pom.go.id/asrot>, meliputi:
 - Registrasi ulang
 - Registrasi variasi minor
 - Registrasi variasi mayor
 - Registrasi khusus ekspor
 - Penerimaan tambahan data registrasi
 - b. Layanan loket registrasi OT dan SK, meliputi :
 - Loket penerimaan berkas registrasi ulang dan variasi mayor
 - Loket penerimaan berkas pendaftaran dan update akun perusahaan
 - Loket IT Penerimaan laporan terkait kendala sistem asrot, dilakukan online melalui whatsapp di nomor 0811-9690-6095

Catatan : jam layanan di loket (Hari Senin – Jumat, pukul 09.00 - 16.00 WIB).

3. Loker registrasi OT dan SK untuk semua layanan akan dibuka kembali pada tanggal 17 Januari 2022.

Demikian untuk diketahui.

Deputi Bidang Pengawasan Obat Tradisional,
Kosmetik dan Produk Komplemen



Dra. Reri Indriani, Apt. M.Si

Tembusan Yth:

1. Kepala Badan POM (sebagai laporan)
2. Pengurus PERKOSMI
3. Pengurus GP Koskemindo
4. Pengurus APK2I
5. Pengurus PPAK
6. Pengurus GP Jamu
7. Pengurus GP Farmasi
8. Pengurus APSKI
9. Pengurus GAPOTA
10. Pengurus PPJAI